



© Jens Friedrich.

## **MS Direct AG und Syndicom unterzeichnen Pionier-GAV**

Meilenstein für die Regulierung der Fulfillment-Branche – Fullservice-Dienstleister MS Direct AG und Syndicom unterzeichnen Pionier-GAV

Heute hat die Gewerkschaft Syndicom gemeinsam mit der MS Direct AG einen Pionier-Gesamtarbeitsvertrag (GAV) unterzeichnet. Dieser sichert gute Arbeitsbedingungen sowie einen Mindestlohn von über 20 Franken ab sechs Monaten für mehr als 400 Arbeitnehmende. Der GAV ist ein bedeutender Meilenstein für eine stark wachsende Branche im Umfeld des E-Commerce.

Syndicom erarbeitete in den vergangenen drei Jahren mit MS Direct, welche als führende Schweizer Fullservice-Anbieterin für über 300 in- und ausländische Unternehmen tätig ist, einen Gesamtarbeitsvertrag (GAV). Dieser tritt am 1. Januar 2020 in Kraft. Basis und Anspruch ist es, die guten Arbeitsbedingungen des Unternehmens zu sichern und diese dank dem Pionier-GAV als Standard in der Fulfillment-Branche sozialpartnerschaftlich verankern zu können.

### **Ein Zeichen in einer unterschätzten Branche setzen**

Die Arbeitsbedingungen in der Fulfillment-Branche sind anspruchsvoll. Es bedarf einer raschen und präzisen Arbeitsweise, wobei das Auftragsvolumen stark schwanken kann. Die Branche hatte bisher nicht das beste Image. Zu Unrecht, denn sie bietet vor allem auch weniger gut Qualifizierten und Wiedereinsteiger\*innen ein geregeltes Einkommen. Zudem haben Beschäftigte bei MS Direct die Möglichkeit, durch Weiterbildung ihre Arbeitsmarktfähigkeit zu verbessern. Ein Mindestlohn über den vom Bundesrat festgelegten Fr. 18.25 pro Stunde, eine automatische Erhöhung auf über CHF 20.- nach sechs Monaten und Anspruch auf Weiterbildung bilden die tragenden Eckpfeiler des GAV. „Mit dem GAV signalisieren wir unseren Mitarbeitenden und Kunden, dass wir für die Sozialpartnerschaft einstehen und als Unternehmen gesellschaftliche Verantwortung übernehmen. Wir hoffen, dass wir in der Branche ein Zeichen setzen können und andere sich uns anschliessen“, sagt Milo Stössel, Inhaber und CEO der MS Direct.

### **Eine Branche mit starkem Wachstum**

In Zeiten der Digitalisierung und Akademisierung der Gesellschaft sind Unternehmen wie MS Direct wichtige Arbeitgeber, um einen niederschweligen Zugang zum Arbeitsmarkt sicherzustellen. MS Direct ist ein Vorleister im E-Commerce, einem Bereich, der alleine 2018 über 10% gewachsen ist. „Die Akzeptanz für neu aufkommende Technologien und Arbeitsformen kann nur geschaffen werden, wenn die Interessen der Arbeitnehmenden gewahrt werden, wie bei MS Direct,“ betont Giorgio Pardini, Leiter Sektor ICT und Geschäftsleitungsmitglied bei Syndicom.

Aktuell beschäftigt MS Direct insgesamt rund 1'000 Mitarbeitende an sieben Standorten. Über 400 davon sind im Bereich Logistics Services bzw. Fulfillment tätig und profitieren entsprechend vom neuen GAV. Gerade für Arbeitnehmende, welche sich in den Schweizer Arbeitsmarkt integrieren möchten, helfen die Arbeitsplätze bei MS Direct, einen Einstieg zu finden und sich weiter zu qualifizieren, wie zum Beispiel durch Sprachkurse. Weitere 400 Mitarbeitende im Callcenter-Bereich sind bereits seit 2015 in einem unterdessen für die ganze Branche allgemeinverbindlichen GAV erfasst.

Syndicom, Medienmitteilung, 29.8.2019.

Syndicom > MS Direct AG. GAV. Syndicom, 2019-08-29